Michael Heidenreich

[Straße Hausnummer] · [PLZ Ort] · [Telefon] · [E-Mail]
Geboren am [TT.MM.JJJJ] in [Ort]

BERUFSERFAHRUNG

10/2019 – heute **Systemadministrator, Technik GmbH Musterstadt (rund 220 Arbeitsplätze, zwei Standorte)**
Betrieb und Aktualisierung virtualisierter Windows- und Linux-Server, Benutzer- und Rechteverwaltung
Planung und Umsetzung eines neuen Datensicherungskonzepts mit täglicher Wiederherstellungsprobe
Rufbereitschaft im Wechsel mit zwei Kollegen, Dokumentation im Wiki
Einarbeitung von Auszubildenden, Abstimmung mit dem Datenschutzbeauftragten bei Rechtekonzepten
Pflege eines Notfallhandbuchs und jährliche Übung des Wiederanlaufs mit der Geschäftsleitung

08/2015 – 09/2019 **IT-Support, Stadtwerke Musterstadt**
Benutzersupport zweiter Ebene, Rollout von Arbeitsplatzrechnern, Pflege der Inventarliste
Mitarbeit bei der Einrichtung neuer Netzwerksegmente und Firewall-Regeln
Betreuung des Ticketsystems, Abarbeitung von rund 30 Anfragen pro Woche, Erstellung einer Wissensdatenbank

AUSBILDUNG

08/2012 – 07/2015 **Fachinformatiker für Systemintegration, Technik GmbH Musterstadt**
Berufsschule Beispielstadt, Abschlussprüfung vor der Industrie- und Handelskammer
Ausbildungsprojekt: Einrichtung eines Dateiservers mit Rechteverwaltung für eine Außenstelle

SCHULBILDUNG

09/2006 – 06/2012 **Muster-Realschule Beispielstadt, Mittlere Reife**

WEITERBILDUNGEN

02/2022 **Seminar Netzwerksicherheit und Segmentierung, [Bildungsträger], vier Tage**

09/2020 **Lehrgang Virtualisierung im Rechenzentrum, [Bildungsträger]**

AUSGEWÄHLTE PROJEKTE

2023 **Umzug der Dateiablage und des Verzeichnisdienstes auf neue Server mit Umschaltung am Wochenende**
Testlauf, Rückfallplan und Information der Fachabteilungen vor dem Termin

2021 **Einführung eines zentralen Systems zur Softwareverteilung und Aktualisierung der Arbeitsplatzrechner**
Schulung der Support-Kolleginnen und -Kollegen

SONSTIGES

Betreuung der Vereins-Website und des Mailservers ehrenamtlich, Mitarbeit in einem lokalen Treffen für Netzwerkinteressierte

KENNTNISSE

Server: Windows, Linux · Virtualisierung und Datensicherung · Netzwerk: VLAN, Routing, Firewall · Überwachung und Alarmierung · Automatisierung mit Shell- und Skriptsprachen · Englisch B2 · Führerschein Klasse B · Dokumentation in Wiki und Ticketsystem

Vorlage aus unserer eigenen Sammlung. Ersetzen Sie jede [Angabe in eckigen Klammern] durch Ihre Daten; die Beispielangaben sind erfunden. Keine Rechts- oder Karriereberatung.