Sabrina Hohenfeld

[Straße Hausnummer] · [PLZ Ort] · [Telefon] · [E-Mail]
Geboren am [TT.MM.JJJJ] in [Ort]

BERUFSERFAHRUNG

03/2024 – heute
Teamleiterin Rezeption, Hotel Musterstrand, Beispielküste (Vier-Sterne-Haus, 140 Zimmer)
Einteilung des Rezeptionsteams, Einarbeitung neuer Mitarbeitender, Ansprechpartnerin bei Beschwerden
Abstimmung mit Housekeeping und Küche bei Sonderwünschen und Gruppenanreisen
Auswertung von Gästebewertungen, Antwort auf Rückmeldungen, Vorschläge für Verbesserungen im Ablauf
Erstellung der Dienstpläne für ein Team von acht Personen

08/2021 – 02/2024
Rezeptionistin, Hotel Beispielhof, Musterstadt
Reservierung, Check-in und Check-out, Zahlungsabwicklung, Nachtdienst im Wechsel
Pflege der Buchungen im Reservierungssystem, Absprachen mit Online-Buchungsportalen
Tagungsanfragen, Zimmerbelegung bei Messezeiten, Betreuung von Stammgästen mit Kundenkartei
Übergaben zwischen den Schichten schriftlich dokumentiert

AUSBILDUNG

08/2018 – 07/2021
Ausbildung zur Hotelfachfrau, Hotel Beispielhof, Musterstadt
Stationen: Rezeption, Restaurant, Etage, Bankett, Abschlussprüfung der Industrie- und Handelskammer
Berufsschule Beispielstadt, Abschlussarbeit zur Gästekommunikation bei Beschwerden

SCHULBILDUNG

09/2012 – 06/2018
Muster-Realschule Beispielstadt, Mittlere Reife
Schwerpunktfach Englisch, Schulaustausch mit einer Partnerschule im Ausland

AUSLANDSERFAHRUNG

07/2017 (vier Wochen, Sommerferien)
Sommerpraktikum an der Rezeption, Hotel Beispielbucht, Beispielland
Gästebetreuung auf Englisch, Unterstützung beim Check-in von Reisegruppen

WEITERBILDUNGEN

10/2024
Seminar Mitarbeiterführung für Teamleitungen im Gastgewerbe, [Bildungsträger], zwei Tage

02/2022
Kurs Verkauf und Zusatzleistungen an der Rezeption, [Bildungsträger], ein Tag

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache), Englisch (C1, im Gästekontakt täglich), Französisch (A2), Spanisch (A1)

KENNTNISSE

Hotelverwaltungssystem · Tabellenkalkulation und Textverarbeitung (Word, Excel) · Reklamationsgespräche · Kassenabschluss · Bereitschaft zu Früh-, Spät- und Wochenenddiensten · Führerschein Klasse B

INTERESSEN

Reisen mit eigener Planung, Sprachtandem mit Gästen aus Nachbarländern, Volleyball im Verein

Vorlage aus unserer eigenen Sammlung. Ersetzen Sie jede [Angabe in eckigen Klammern] durch Ihre Daten; die Beispielangaben sind erfunden. Keine Rechts- oder Karriereberatung.